

**ТАРИФА ЗА ПОТРОШУВАЧИ
НА НАДОМЕСТОЦИ ЗА УСЛУГИТЕ ШТО ГИ ВРШИ СИЛК РОУД БАНКА АД СКОПЈЕ**

СОДРЖИНА			
1.	ОПШТИ УСЛОВИ	2	
2.	БАНКАРСКИ СМЕТКИ	2	
3.	ТРАНСАКЦИИ ВО ГОТОВИНА	3	
4.	ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ВО ЗЕМЈАТА	3	
5.	ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО – ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ВО ЗЕМЈАТА	5	
6.	ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ СО СТРАНСТВО – ПРЕКУ ЕКСПОЗИТУРИ И ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО	5	
7.	БРЗ ТРАНСФЕР НА ПАРИ – MONEY GRAM	6	
8.	КРЕДИТНИ АРАНЖМАНИ ЗА ПОТРОШУВАЧИ	6	
9.	ПЛАТЕЖНИ КАРТИЧКИ	7	
10.	ДЕПОЗИТНИ РАБОТИ НА ПОТРОШУВАЧИ	10	
11.	ТРАНСАКЦИИ СО ХАРТИИ ОД ВРЕДНОСТ	10	
12.	ТРЕЗОРСКО РАБОТЕЊЕ	10	
13.	ДРУГИ УСЛУГИ	10	
14.	ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ	11	
1. ОПШТИ УСЛОВИ			
1.1	Со оваа одлука се утврдуваат основите за пресметување на надоместоците за услугите и висината на надоместоците, како и начинот и роковите на пресметувањето и наплатата на надоместокот.		
1.2	Надоместоците за услугите Банката ги пресметува на клиенти корисници, резиденти и нерезиденти за кои ги врши тие услуги. Воедно, договорите за извршување банкарски работи задолжително треба да ги содржат и одредбите за надоместите.		
1.3	Во категоријата правни лица, опфатени со одлуката за тарифата на надоместоци за услугите кои ги врши Силк Роуд Банка АД Скопје, влегуваат резиденти и нерезиденти правни лица освен ако не е децидно нагласено.		
1.4	Во категоријата потрошувачи, опфатени со одлуката за тарифата на надоместоци за услугите кои ги врши Силк Роуд Банка АД Скопје, влегуваат резиденти и нерезиденти потрошувачи освен ако не е децидно нагласено.		
1.5	РЕЗИДЕНТ – потрошувач е физичко лице кое има пријавено постојано место на живеење во РМ или привремено престојува во РМ врз основа на важечка виза на престој, односно работна виза во траење од најмалку 6 месеци. Сите други потрошувачи се сметаат за НЕРЕЗИДЕНТИ. Воедно, лице со патна исправа на РМ во која е содржана странска адреса на живеење има статус на НЕРЕЗИДЕНТ.		
1.6	РЕЗИДЕНТ – правно лице се трговски друштва, трговци поединци и други правни лица со седиште во РМ и нивни претставништва во странство. НЕРЕЗИДЕНТИ се сите други правни лица кои не се дефинирани како резиденти.		
1.7	За работи кои не се предвидени во оваа тарифа, Банката може да ја утврди висината на надоместокот со договор помеѓу Банката и клиентот.		
1.8	За одредени работи Банката може да договара надоместоци во вид на паушали.		
1.9	Покрај надоместоците, корисникот е должен да плати ДДВ секогаш кога е потребно тие да бидат платени, согласно законските прописи.		
1.10	При купопродажба на странски ефективни средства за наплата по одредена тарифна ставка се применува среден курс на индикативна курсна листа на НБРМ на денот на склучувањето на трансакцијата.		
1.11	Надоместоците за работи со странство, предвидени во оваа тарифа, а кои се вршат преку други деловни банки, согласно поодделно склучени спогодби, се наплатуваат според тарифите на тие банки.		
1.12	За услугите во девизното работење, кои Банката ги врши за корисниците - резиденти, пресметувањето на надоместок се врши во денари по среден курс на НБРМ за соодветната валута, кој важи на денот на пресметувањето.		
1.13	За услугите кои Банката ги извршува во делот на платежни услуги во земјата и странство, надоместоците ќе бидат пресметувани дневно од корисниците за секоја извршена трансакција, со задолжување на платежната сметка на корисникот.		
1.14	Во случај корисникот на услугите од кои било причини да не ја искористи услугата делумно или во целост, наплатениот надоместок не се враќа, освен за услугите содржани во т.11 од оваа тарифа.		
1.15	Покрај надоместоците предвидени со оваа тарифа, Банката наплатува и стварни надоместоци (ПТТ надоместок, даноци, надоместоци на другите банки, надоместоци на воспоставување хипотека и залог, судски надоместоци и др. стварни надоместоци.)		
2. БАНКАРСКИ СМЕТКИ			
2.1	ОТВОРАЊЕ СМЕТКА	Висина на надоместок	
		Резидент	Нерезидент
2.1.1	Денарска платежна сметка		
2.1.1.1	редовен ЕРИС	без надоместок	
2.1.1.2	итен ЕРИС	200,00 ден.	
2.1.2	Девизна платежна сметка	без надоместок	600,00 ден.
2.2	ВОДЕЊЕ СМЕТКА	Висина на надоместок	
		Резидент	Нерезидент
2.2.1	ДЕНАРСКА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА		

2.2.1.1	месечен надоместок за долговен промет до 10.000,00 ден. или позитивно салдо	35,00ден.	
2.2.1.2	месечен надоместок за долговен промет од 10.001,00 ден. до 50.000 ден	40,00 ден.	
2.2.1.3	месечен надоместок за долговен промет од 50.001,00 ден.	50,00 ден.	
2.2.1.4	Водење денарска сметка поради неажурирана документација	/	500,00 ден. месечно
2.2.1.5	Водење денарска сметка без активност (две години без промет и максимум салдо 500 ден. – без вклучување на трансакциите иницирани од банка)	60,00 ден. месечно	
2.2.1.6	Месечен надоместок за одржување на платежна сметка со основни функции	30,00 ден.	/
<i>*Одржување на платежна сметка-0.1% од подвижниот просек на просечната месечна исплата нето плата во земјата за претходните 12 м.</i>			
2.2.1.7	Месечен надоместок за одржување на платежна сметка со основни функции за корисници на законски права	без надоместок	/
<i>*Трансакциите кои се однесуваат на операциите поврзани со орочени депозити/кредити (плаќање ануитети/камати, депонирање на средства) се исклучени од пресметката на месечниот долговен промет.</i>			
2.2.2	ДЕВИЗНА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА		
2.2.2.1	Водење девизна сметка поради неажурирана документација	без надоместок	600,00 ден. месечно
2.2.2.2	Месечен надоместок за одржување на сметка (доколку има промет на сметката во месецот)	30,00 ден. месечно	120,00 ден. месечно
2.2.2.3	Водење девизна сметка без активност (една година без промет и максимум салдо 300,00 ден. – без вклучување на трансакциите иницирани од банка)	30,00 ден. месечно	
2.3	ЗАТВОРАЊЕ НА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА		
		Висина на надоместок	
		Резидент	Нерезидент
2.3.1	ДЕНАРСКА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА	без надоместок	без надоместок
2.3.2	ДЕВИЗНА ПЛАТЕЖНА СМЕТКА	без надоместок	без надоместок
3.	ТРАНСАКЦИИ ВО ГОТОВИНА		
3.1	ТРАНСАКЦИИ СО ГОТОВИНА ВО ДЕНАРИ		
		Висина на надоместок	
		Резидент	Нерезидент
3.1.1	Уплата на сопствена сметка	без надоместок	
3.1.2	Исплата од сопствена сметка (на шалтер)	0, 15%, мин. 30,00 ден. мак. 5.000,00 ден.	0, 50%, мин. 250,00 ден.
3.1.3	Исплата од сопствена сметка(на шалтер) за платежна сметка со основни функции	без надоместок	/
3.1.4	Уплата на ковани пари над 1.000,00 ден.	5% од износот, мин. 6.000,00 ден	
3.2	ТРАНСАКЦИИ СО ГОТОВИНА ВО СТРАНСКА ВАЛУТА		
		Висина на надоместок	
		Резидент	Нерезидент
3.2.1	Уплата на сопствена сметка	без надоместок	0,15%, мин. 150,00 ден.
3.2.2	Исплата на готовина	без надоместок	0,30%, мин. 300,00 ден.
3.2.3	Исплата на готовина во валута ЦХФ	0,20%, мин. 150,00 ден.	
3.2.4	Исплата на депониран прилив над 5 дена и приливи за пензии	без надоместок	
3.2.5	Исплата на депониран прилив одлежан помалку од 5 дена	0,20%, мин. 150,00 ден.	
3.3	ЗАМЕНА НА ОШТЕТЕНИ БАНКНОТИ		
3.3.1	Замена на оштетени денарски банкноти	10% од износот	
4.	ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ВО ДЕНАРИ		
4.1	БЕЗГОТОВИНСКИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ		
		Висина на надоместок	
		Резидент	Нерезидент
4.1.1	Интерни платежни трансакции		
4.1.1.1	во корист на Банката	без надоместок	
4.1.1.2	во корист на друг клиент на Банката -потрошувач	27,00 ден.	
4.1.1.3	5 интерни трансакции за денарски платежни услуги (помеѓу сметки во рамки на Банката) во период од еден месец за платежна сметка со основни функции*	без надоместок	/
<i>* останатите трансакции се тарифираат по редовна тарифа на Банката</i>			
4.1.2	Платежни трансакции		
4.1.2.1	кон КИБС	0,02%, мин.40,00 ден. макс.50,00 ден.	
4.1.2.2	кон МИПС	220,00 ден.	
4.1.3	Приливи	без надоместок	0,12%, мин. 70,00 ден. макс. 6.000,00 ден.

4.2 ОСТАНАТИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ВО ЗЕМЈАТА		
4.2.1	Извршување судски одлуки, извршни решенија, оставински решенија и др. налози за наплата на побарувања	1.200,00 ден.
4.2.2	Изработка на каматен лист при извршување судски одлуки, извршни решенија, оставински решенија и др. налози за наплата на побарувања	50,00 ден. по каматен лист
4.2.3	Присилна наплата (блокада) на денарска платежна сметка	300,00 ден.
4.2.4	Деблокада на денарска платежна сметка	300,00 ден.
4.2.5	Измена на присилна наплата (блокада)	250,00 ден.
4.2.6	Делумно извршување на средства од блокирана сметка	500,00 ден.
4.2.7	Траен налог – за режиски надоместоци од сметки на потрошувачи кон сметки на правни лица со кои Банката има склучено посебен договор	без надоместок
4.2.8	Траен налог – пренос во рамки на свои сметки во Силк Роуд Банка АД Скопје	без надоместок
4.2.9	Траен налог – пренос на сметки на Силк Роуд Банка АД Скопје (рата за кредит, обврски по картички)	без надоместок
4.2.10	Траен налог – пренос на сметки на клиенти во Силк Роуд Банка АД Скопје (интерен)	10,00 ден.
4.2.11	Траен налог – пренос на сметки во други банки (екстерен)	15,00 ден.
4.2.12	Издавање преписи на дневни изводи, извод по барање за состојба во тек на денот (тековна година)	50,00 ден.
4.2.13	Доставување податоци за клиент на барање на извршител/нотар (по ЕМБГ)	700,00 ден. + ДДВ
4.2.14	Издавање прегледи за примени решенија за присилна наплата за сопствена сметка: - до 20 решенија по ЕМБГ - над 20 решенија по ЕМБГ	- 300,00 ден. - 600,00 ден.
4.2.15	Издавање извештај за присилна наплата (блокада) за сопствена сметка	200,00 ден. картица
4.2.16	Препис на документи од архива од претходни години (во хартиена и во електронска форма)	100,00 ден. од документ (страна) мин. 600,00 ден. макс. 6.000,00 ден.
4.2.17	Издавање дневни изводи: - на шалтер - по е-пошта	без надоместок
4.2.18	Издавање платни инструменти (кочан)	без надоместок
4.2.19	Пресметка на камата по барање на клиент	150,00 ден. + ДДВ по каматен лист по еден главен долг
4.2.20	Повлекување налог од КИБС	150,00 ден.
4.3 Потрошувачи кои немаат сметка во Банката		
4.3.1	Уплата од потрошувачи на сметки на Банката или на сметки на клиенти за подмирување обврски во Банката	без надоместок
4.3.2	Уплата од потрошувачи на платежни сметки кон други клиенти на Банката	50,00 ден. по налог
4.3.3	Уплата од потрошувачи на платежни сметки во други банки преку КИБС	0,5%, мин.100,00 ден.
4.3.4	Уплата од потрошувачи на платежни сметки во други банки преку МИПС	0,5%, мин. 300,00 ден.
4.4 СМС УСЛУГА		
4.4.1	Надоместок за користење на СМС услуга	мин. 2,00 ден. по трансакција, максимум 40,00 ден. месечно
4.5 ПАКЕТИ – ПОТРОШУВАЧИ		
	Basic пакет: - Месечно одржување на платежна сметка - Одржување Visa classic дебитна картичка - Електронско или мобилно банкарство со можност за вршење на платежни трансакции – активно - СМС услуга - Бесплатно повлекување на готовина со AMEX дебитна картичка од банкомати на НЛБ банка	100,00 ден..
	Comfort пакет: - Месечно одржување на платежна сметка - Одржување Visa classic дебитна картичка - Електронско и мобилно банкарство со можност за вршење на платежни трансакции – активно - СМС услуга	125,00 ден.

	- Бесплатно повлекување на готовина со AMEX дебитна картичка од банкомати на НЛБ банка		
	Comfort Plus пакет: - Месечно одржување на платежна сметка - Одржување Visa classic дебитна картичка - Електронско и мобилно банкарство со можност за вршење на платежни трансакции – активно - СМС услуга - Бесплатно повлекување на готовина со AMEX дебитна картичка од банкомати на НЛБ банка - Home Oryx Assistance Extra	210,00 ден.	
5.	ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО – ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ВО ЗЕМЈАТА		
5.1	ПОТРОШУВАЧИ		
5.1.1	Интерни платежни трансакции	7,00 ден.	
5.1.2	Платежни трансакции кон КИБС	0,015%, мин.15,00 ден. макс.18,00 ден.	
5.1.3	Платежни трансакции кон МИПС	100,00 ден.	
		Резидент	
		Нерезидент	
5.1.4	Еднократен надоместок за користење на електронско и мобилно банкарство за потрошувачи со можност за вршење на платежни трансакции	750,00 ден.	1,500 ден.
5.1.5	Еднократен надоместок за користење на електронско банкарство со можност за вршење на платежни трансакции (М –токен)	350,00 ден.	700,00 ден.
5.1.6	Еднократен надоместок за користење на мобилно банкарство - потрошувачи со можност за вршење на платежни трансакции	400,00 ден.	800,00 ден.
5.1.7	Електронско банкарство без можност за вршење на платежни трансакции	без надоместок	
5.1.8	Мобилно банкарство без можност за вршење на платени трансакции	без надоместок	
5.1.9	Месечен надоместок за користење на електронско/мобилно банкарство со можност за вршење на платежни трансакции ¹	60,00 ден.	120,00 ден.
5.1.10	Месечен надоместок за користење на електронско банкарство со можност за вршење на платежни трансакции	30,00 ден.	60,00 ден.
5.1.11	Месечен надоместок за користење на мобилно банкарство со можност за вршење на платежни трансакции	30,00 ден.	60,00 ден.
5.1.12	Реиздавање на КИБС дигитален сертификат поради губење	500,00 ден. + ДДВ	
*Онлајн користење на услуги поврзани со платежна сметка со основни функции во денари - без надоместок.			
*Онлајн користење на услуги поврзани со платежна сметка со основни функции во денари, корисници на законски права - без надоместок.			
5.3	КИБС ДИГИТАЛНИ СЕРТИФИКАТИ		
5.3.1	Прво издавање на Verba Sign PKI Token		
5.3.1.1	1 година	2.799,00 ден.	
5.3.1.2	2 години	3.799,00 ден.	
5.3.1.3	3 години	4.799,00 ден.	
5.3.2	Прво издавање на Verba Sign Pro PKI Token		
5.3.2.1	1 година	3.399,00 ден.	
5.3.2.2	2 години	4.399,00 ден.	
5.3.2.3	3 години	5.399,00 ден.	
5.3.3	Следно издавање на Verba Sign PKI Token (обнова)		
5.3.3.1	1 година	1.499,00 ден.	
5.3.3.2	2 години	2.599,00 ден.	
5.3.3.3	3 години	3.699,00 ден.	
5.3.4	Следно издавање на Verba Sign Pro PKI Token (обнова)		
5.3.4.1	1 година	1.699,00 ден.	
5.3.4.2	2 години	2.799,00 ден.	
5.3.4.3	3 години	3.899,00 ден.	
5.3.5	Деблокирање на КИБС дигитален сертификат	300,00 ден.	
5.3.6	Поништување на КИБС дигитален сертификат	500,00 ден.	
6.	ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ КОН СТРАНСТВО		
6.1	Наплати – лоро дознаки	Висина на надоместок	

		Резидент	Нерезидент
6.1.1	Приливи од странство и земјата – лоро дознаки	0,1%, мин. 350,00 ден. макс. 15.000,00 ден.	0,5%, мин. 800,00 ден. макс. 15.000,00 ден.
6.2	Платежни трансакции – ностро дознаки	Висина на надоместок	
		Резидент	Нерезидент
6.2.1	во странство	0,3%, мин. 700,00 ден.	макс. 30.000,00 ден.
6.2.2	во земјата	0,3%, мин. 600,00 ден.	макс. 30.000,00 ден.
6.2.3	на клиенти на Банката	0.15%, мин. 500,00 ден.	макс. 30.000,00 ден.
6.3	ОСТАНАТИ ПЛАТЕЖНИ УСЛУГИ ВО СТРАНСТВО	Висина на надоместок	
		Резидент	Нерезидент
6.3.1	Конверзија (само кај нерезиденти)	без надоместок	0,5%, по среден курс мин. 600,00 ден.
6.3.2	Измена на услови по дознака	1.000,00 ден.	
6.3.3	Надоместок за ностро дознаки со опција “OUR”	0,20%, мин. 1.200,00 ден. макс. 5.000,00 ден. (однапред)	
6.3.4	Платежни трансакции кон УСА без BIC code	1.000,00 ден.	
7.	БРЗ ТРАНСФЕР НА ПАРИ – MONEY GRAM*		
7.1	Од	До	Надоместок**
	€ 0,01	€ 100,00	€ 6,50
	€ 100,01	€ 200,00	€ 9,00
	€ 200,01	€ 300,00	€ 11,00
	€ 300,01	€ 500,00	€ 12,50
	€ 500,01	€ 750,00	€ 17,00
	€ 750,01	€ 1.000,00	€ 19,50
	€ 1.000,01	€ 1.500,00	€ 25,50
	€ 1.500,01	€ 2.000,00	€ 30,00
€ 2.000,01	€ 2.500,00	€ 37,00	
7.2***	Од	До	Надоместок**
	€ 0,01	€ 100,00	€ 5,00
	€ 100,01	€ 200,00	€ 9,00
	€ 200,01	€ 300,00	€ 11,50
	€ 300,01	€ 500,00	€ 13,00
€ 500,01	€ 2.500,00	€ 20,00	
* Уплатите врз основа на брз трансфер на пари не можат да надминат износ од 2.500 евра месечно по поединечен потрошувач, а исплатите врз основа на брз трансфер на пари не можат да надминат износ од 5.000 евра/долари, дневно по поединечен потрошувач. **Надоместокот за услугата брз трансфер на пари се наплатува исклучиво во денари. *** Надоместоците од точка 7.2 се важечки од 11.02.2020 година и се валидни само при праќање во следните држави: Србија, Словенија, Хрватска, Босна и Херцеговина, Косово, Албанија, Романија, Бугарија и Црна Гора.			
8.	КРЕДИТНИ АРАНЖМАНИ НА ПОТРОШУВАЧИ		
8.1	НАДОМЕСТОК ЗА РАЗГЛЕДУВАЊЕ И ОБРАБОТКА НА БАРАЊЕ (МАНИПУЛАТИВНИ НАДОМЕСТОЦИ)		
8.1.1	Ненаменски потрошувачки кредити*	600,00 ден. еднократно	
8.1.2	Наменски потрошувачки кредити*		
8.1.3	Потрошувачки кредити обезбедени со паричен депозит	300,00 ден. еднократно	
8.1.4	Ненаменски потрошувачки кредит EASY	500,00 ден. еднократно	
8.1.5	Станбени и хипотекарни кредити	800,00 ден. еднократно	
8.1.6	Рамковни револвинг кредити (надоместок по конкретен кредит)		
8.1.7	Автомобилски кредити*		
8.1.8	Субвенциониран станбен кредит	500,00 ден. еднократно	
8.1.9	Банкарска гаранција за потрошувач	800,00 ден. еднократно	
8.1.10	Надоместок за online апликации	200,00 ден. еднократно	
*Надоместок за разгледување и обработка на барање (манипулативни надоместоци) нема да се наплатуваат за сите производи од групата на автомобилски и потрошувачки кредити кои ќе се продаваат преку алтернативните продажни канали на Банката.			
8.2	НАДОМЕСТОК ЗА АДМИНИСТРИРАЊЕ НА КРЕДИТ		
8.2.1	Ненаменски потрошувачки кредити	од 1,50% до 2% еднократно од одобриениот износ	
8.2.2	Наменски потрошувачки кредити	од 1,00% до 2,00% еднократно од одобриениот износ	
8.2.3	Станбени и хипотекарни кредити		
8.2.4	Рамковни револвинг кредити (надоместок по конкретен кредит)		
8.2.5	Автомобилски кредити		
8.2.6	Субвенциониран станбен кредит	1%	

8.2.7	Банкарска гаранција за потрошувач	2,00% еднократно сметано од одобриениот износ, минимум 3.000,00 ден.
8.2.8	Реструктурирање на кредити	без надоместок
8.2.9	Надоместок за итна обработка на потрошувачки кредит со депозит	1,00% еднократно од одобриениот износ
8.3	НАДОМЕСТОК ЗА ПРЕДВРЕМЕНО ВРАЌАЊЕ НА КРЕДИТ	
8.3.1	Ненаменски потрошувачки кредити	0% на износот кој предвременно се отплатува
8.3.2	Наменски потрошувачки кредити	
8.3.3	Потрошувачки хипотекарни кредити	0% на износот кој предвременно се отплатува, доколку отплатата е со сопствени средства 3% на износот кој предвременно се отплатува, доколку кредитот се рефинансира
8.3.4.	Станбени кредити	0% на износот кој предвременно се отплатува, доколку отплатата е со сопствени средства 5% на износот кој предвременно се отплатува, доколку кредитот се рефинансира
8.3.5	Рамковни револвинг кредити	3% на износот кој предвременно се отплатува
8.3.6	Автомобилски кредити	0% на износот кој предвременно се отплатува
8.3.7	Субвенциониран станбен кредит	0% на износот кој предвременно се отплатува, доколку отплатата е со сопствени средства
8.4	ОСТАНАТИ НАДОМЕСТОЦИ	
8.4.1	Изработка на амортизационен план по барање на странка	200,00 ден. по амортизационен план
8.4.2	Потврда за долг по кредитна изложеност (кредит, кредитна картичка или дозволено пречекорување)	без надоместок
8.4.3	Потврда за затворена кредитна изложеност (кредит, кредитна картичка или дозволено пречекорување)	без надоместок
8.4.4	Согласност за упишување хипотека од нареден ред	600,00 ден.
8.4.5	Изјава за ослободување на хипотека и залог	400,00 ден.
8.4.6	Надоместок за обработка на кредитно барање за промена на кредитни услови (каматни стапки) за станбени и хипотекарни кредити по барање на странката (пред спроведување на одобреното барање)	1% од кредитна изложеност еднократно, макс. 100.000,00 ден. за промена на каматна стапка од фиксен/варијабилен во нов фиксен период на отплата на кредитот 0,5% од кредитна изложеност еднократно, макс. 50.000,00 ден. за промена на каматна стапка во варијабилен период на отплата на кредитот
8.4.7	Надоместок за праќање на опомена за доцнење на клиент (по кредитна партија)	1- 30 дена без надоместок 30 - 59 дена 150,00 ден. 60-90 дена 300,00 ден. над 90 дена 600,00 ден.
8.4.8	Барање за промена на лимит на дозволено пречекорување	200,00 ден.
• Точките 8.4.2 и 8.4.3 без надоместок стапуваат на сила од 01.11.2023 година.		
9.	ПЛАТЕЖНИ КАРТИЧКИ	
9.1	КРЕДИТНИ КАРТИЧКИ АМЕРИКАН ЕКСПРЕС	
9.1.1	Членарина за основна картичка	
9.1.1.1	AMEX Green	1.500,00 ден. годишно
9.1.1.1	Членарината за основна и сите дополнителни картички за првата година и за секоја следна година за потрошени и отплатени средства во трговија: - За одобрен кредитен лимит < МКД 30.000,00 и годишен промет (потрошени и отплатени средства во трговија во земјата и странство, вклучувајќи и интернет трансакции) од мин. МКД 40.000,00 - За одобрен кредитен лимит > МКД 30.000,00 до ≤ МКД 60.000,00 и годишен промет (потрошени и отплатени средства во трговија во земјата и странство, вклучувајќи и интернет трансакции) од мин. МКД 70.000,00 - За одобрен кредитен лимит > МКД 60.000,00 и годишен промет (потрошени и отплатени средства во трговија во земјата и странство, вклучувајќи и интернет трансакции) од мин. 90.000,00 ден.	без надоместок
9.1.1.2	AMEX Gold	2.500,00 ден. годишно
9.1.2	Членарина за прва/втора дополнителна картичка	
9.1.2.1	AMEX Green	750,00 ден. годишно
9.1.2.2	AMEX Gold	1.250,00 ден. годишно
9.1.3	Подигнување готовина од банкомати на Силк Роуд Банка АД Скопје	2% или мин. 200,00 ден
9.1.4	Подигнување готовина од банкомати на други домашни банки	2% или мин. 200,00 ден

9.1.5	Подигнување готовина од банкомати во странство	3% или мин. 250,00 ден	
9.1.6	Подигнување готовина од кредитна картичка во експозитура / Пренос на готовина од кредитна картичка на платежна сметка	3,5% или мин.300,00 ден.	
9.1.7	Уплата на картичка	без надоместок	
9.1.8	Реиздавање на изгубена, украдена, оштетена картичка	500,00 ден.	
9.1.9	Реиздавање на ПИН код	200,00 ден.	
9.1.10	Потврда за затворена AMEX картичка	без надоместок	
9.1.11	Надоместок за опомена за достасани, а ненаплатени обврски по кредитни картички над 30 дена	300,00 ден.	
	Надоместок за опомена од 1-29 денови доцнење при уплата	100,00 ден.	
9.1.12	Надоместок за достава на месечни извештаи за AMEX кредитни картички по пошта	30,00 ден.	
9.1.13	Барање за промена на кредитен лимит	300,00 ден.	
9.1.14	Итна уплата на кредитна картичка. Можност за користење на средства во трговија/АТМ веднаш по самата уплата (редовно после 19:00 часот)	150,00 ден.	
9.1.15	Деблокада на картичка	200,00 ден.	
9.1.16	Картнца/Извод за кредитна сметка по барање на клиент (за претходен период)	150,00 ден.	
9.1.17	Барање за издавање на нова картичка пред истек на важноста	150,00 ден.	
9.1.18	Барање за затворање на кредитна картичка (на барање на клиент)	без надоместок	
9.1.19	Надоместок за ненавремено откажување на изработена картичка (2 месеца пред истек на договорот)	без надоместок	
9.1.20	Лажно оспорување на трансакција	1.500,00 ден.	
• Точките 9.1.10 , 9.1.18 и 9.1.19 без надоместок стапуваат на сила од 01.11.2023 година.			
9.2	КРЕДИТНИ КАРТИЧКИ VISA Classic		
9.2.1	Членарина за основна картичка		
9.2.1.1	Visa Classic кредитна картичка	Основна картичка	Дополнителна картичка
9.2.1.1	Годишна членарина во целост (приматели на плата, пензионери)	800,00 ден.	400,00 ден.
	Годишна членарина на 12 рати(приматели на плата, пензионери)	900.00 ден (75,00 ден. месечен надоместок)	600,00 ден (50,00 ден. месечен надоместок)
	Годишна членарина во целост (не-приматели на плата)	1.200,00 ден	720,00 ден
	Годишна членарина на 12 рати (не-приматели на плата)	1.440,00 ден. (120,00 ден. месечен надоместок)	900,00 ден. (75,00 ден. месечен надоместок)
9.2.3	Подигнување готовина од банкомати на Силк Роуд Банка АД Скопје	3% или мин. 250,00 ден.	
9.2.4	Подигнување готовина од банкомати на други домашни банки	3% или мин. 250,00 ден.	
9.2.5	Подигнување готовина од банкомати во странство	3,5% или мин. 300,00 ден.	
9.2.6	Подигнување готовина од кредитна картичка во експозитура / Пренос на готовина од кредитна картичка на платежна сметка	3% или мин. 200,00 ден.	
9.2.7	Уплата на картичка	без надоместок	
9.2.8	Реиздавање на изгубена, украдена, оштетена картичка	500,00 ден.	
9.2.9	Реиздавање на ПИН код	200,00 ден.	
9.2.10	Потврда за затворена Visa картичка (на барање на клиент)	без надоместок	
9.2.11	Надоместок за опомена за достасани, а ненаплатени обврски по кредитни картички над 30 дена	300,00 ден.	
	Надоместок за опомена од 1-29 денови доцнење при уплата	100,00 ден.	
9.2.12	Надоместок за достава на месечни извештаи за Visa Classic кредитни картички по пошта	30,00 ден.	
	Надоместок за достава на месечни извештаи за Visa Classic кредитни картички електронски (емаил)	без надоместок	

9.2.13	Барање за промена на кредитен лимит	200,00 ден.	
9.2.14	Деблокада на картичка	200,00 ден.	
9.2.15	Картица/Извод за кредитна сметка по барање на клиент (за претходен период)	200,00 ден.	
9.2.16	Барање за затворање на кредитна картичка (на барање на клиент)	без надоместок	
9.2.17	Надоместок за ненавремено откажување на изработена картичка (2 месеца пред истек на договорот)	без надоместок	
9.2.18	Лажно оспорување на трансакција	1.500,00 ден.	
<p>• Точките 9.2.10 , 9.2.16 и 9.2.17 без надоместок стапуваат на сила од 01.11.2023 година.</p>			
9.3	ДЕБИТНИ КАРТИЧКИ (ВИЗА И АМЕРИКАН ЕКСПРЕС)		
9.3.1	Членарина за основна картичка: - ВИЗА (одржување и сервисирање) - АМЕХ	- 150,00 ден. - без надоместок	
9.3.2	Подигнување на готовина од банкомати на Силк Роуд Банка Скопје: - дебитни картички врзани со сметка во МКД - дебитни картички врзани со сметка во ЕУР	- без надоместок - 2% + 250,00 ден.	
9.3.3	Подигање готовина на банкомати на други банки во земјата: - Виза картичка поврзана со платежна сметка во МКД - Виза картичка поврзана со девизна сметка во ЕУР - АМЕХ	- 3% + 250,00 ден. - 3% + 250,00 ден. - НЛБ бесплатно подигнување	
9.3.4	Подигање готовина на банкомати на други банки во странство	3% + 250,00 ден.	
9.3.5	Подигање готовина на шалтери кај други банки во земјата	3%+ 250,00 ден.	
9.3.6	Подигање готовина на шалтери на други банки во странство	3% + 250,00 ден.	
9.3.7	Реиздавање на изгубена, украдена, оштетена/промена на податоци, картичка: - ВИЗА - АМЕХ	- 300,00 ден. - 500,00 ден.	
9.3.8	Реиздавање на ПИН код	200,00 ден.	
9.3.9	Промена на дневни лимити на дебитни картички	200,00 ден.	
9.3.10	Лажно оспорување на трансакција	1.500,00 ден.	
9.3.11	Деблокада на картичка	200,00 ден.	
9.3.12	Барање за издавање на нова картичка пред истек на важноста	150,00 ден.	
9.3.13	Надоместок за итна изработка на ВИЗА картичка/Пин (24 часа)	500,00 ден.	
9.3.14	Надоместок за изработка на основна картичка (Виза / Амех) за неприматели на плата/ пензија во Силк Роуд Банка АД Скопје (освен за студенти и приматели на социјална помош)	200,00 ден.	
9.3.15	Надоместок за затварање на Виза / Амех дебитни картички	без надоместок	
9.3.16	Итно издавање на Виза картичка (24 часа)	500,00 ден.	
9.3.17	Надоместок за процесирање ПОС трансакции направени со Виза дебитна картичка поврзана со девизна сметка - Резиденти - нерезиденти	1% од износот на трансакцијата 2% од износот на трансакцијата	
*Издавање на дебитна картичка Visa Classic и American Express Point поврзани со платежна сметка со основни функции во денари, за уписнина и годишна членарина – без надоместок.			
*Издавање на дебитна картичка Visa Classic и American Express Point поврзани со платежна сметка со основни функции во денари, корисници на законски права, за уписнина и годишна членарина – без надоместок.			
9.4	ВИЗА CONSUMER КАРТИЧКИ	Висина на надоместок	
		Резидент	
		Нерезидент	
9.4.1	Надоместок за издавање на картичка		
	за износи од 100,00 – 1.000,00 евра	без надоместок	50,00 евра
	за износи од 1.001,00 – 5.000,00 евра		100,00 евра
за износи од 5.001,00 – 9.000,00 евра	200,00 евра		
9.4.2	Надоместок за надополнување	без надоместок	2,5% од износот
9.4.3	Подигнување на готовина од банкомати на Силк Роуд Банка Скопје: - дебитни картички врзани со платежна сметка во МКД - дебитни картички врзани со сметка во ЕУР	без надоместок 2% + 250,00 ден.	2,5%, мин. 5,00 евра
9.4.4	Подигнување на готовина на банкомати на други банки во земјата:		
	- картичка поврзана со платежна сметка во МКД - картичка поврзана со девизна сметка во ЕУР	3% + 250,00 ден. 3% + 250,00 ден.	5%, мин. 10,00 евра

9.4.5	Подигнување на готовина на банкомати на други банки во странство: - картичка поврзана со платежна сметка во МКД - картичка поврзана со девизна сметка во ЕУР	3% + 250,00 ден. 3% + 250,00 ден.	5% мин. 10,00 евра
9.4.6	Надоместок за процесирање ПОС трансакции: - поврзана со платежна сметка во МКД - поврзана со сметка во ЕУР	Без надоместок 1% од износот на трансакцијата	2% од износот на трансакцијата
9.4.7	Реиздавање на изгубена, украдена, оштетена/промена на податоци, картичка	300,00 ден.	
9.4.8	Препечатување на пин код	200,00 ден.	
9.4.9	Промена на дневен лимит	200,00 ден.	
9.4.10	Лажно оспорување на трансакција	1.500,00 ден.	
9.4.11	Итна изработка на картичка/пин	500,00 ден.	
9.5	КОБРЕНДИРАНИ ВИЗА КАРТИЧКИ СН		
9.5.1	Надоместок за издавање на картичка	1.490,00 ден.	
9.5.2	Подигнување на готовина од банкомати на Силк Роуд Банка Скопје	2% мин. 150,00 ден.	
9.5.3	Подигнување на готовина на други банки во земјата	2%, мин. 200,00 ден.	
9.5.4	Подигање готовина на банкомати на други банки во странство	3% мин. 120,00 ден.	
9.5.5	Надоместок на ПОС терминал	без надоместок	
9.5.6	Реиздавање на изгубена, украдена, оштетена/промена на податоци	1.490,00 ден.	
9.5.7	Препечатување/реиздавање на пин код	490,00 ден.	
9.5.8	Промена на дневен лимит	без надоместок	
9.5.9	Лажно оспорување на трансакција	800,00 ден.	
9.5.10	Деблокада на картичка	490,00 ден.	
9.5.11	Барање за издавање на нова картичка пред истек на важност	490,00 ден.	
9.5.12	Достава на картичка по барање на клиент	490,00 ден.	
9.5.13	Достава на извод за трансакции на барање на клиент	490,00 ден.	
9.5.14	Копии од други поврзани документи со картичката / договор	490,00 ден.	
9.5.15	Потврда за сопственост на картичката на Меморандум со печат	490,00 ден.	
9.6	КОБРЕНДИРАНИ ВИЗА КАРТИЧКИ БС		
9.6.1	Надоместок за издавање на картичка	1.500,00 ден.	
9.6.2	Подигнување на готовина од банкомати на Силк Роуд Банка Скопје	3% мин. 300,00 ден.	
9.6.3	Подигнување на готовина на други банки во земјата	4%, мин. 300,00 ден.	
9.6.4	Подигање готовина на банкомати на други банки во странство	4% мин. 300,00 ден.	
9.6.5	Надоместок на ПОС терминал	без надоместок	
9.6.6	Подигнување на шалтери во банката	3% мин 300 ден	
9.6.7	Реиздавање на изгубена, украдена, оштетена/промена на податоци	1.500,00 ден.	
9.6.8	Препечатување/реиздавање на пин код	800,00 ден.	
9.6.9	Промена на дневен лимит	без надоместок	
9.6.10	Лажно оспорување на трансакција направена во земјата/странство	1300,00 ден/100 еур	
9.6.11	Деблокада на картичка	600,00 ден.	
9.6.12	Барање за издавање на нова картичка пред истек на важност	1500,00 ден.	
9.6.13	Достава на картичка по барање на клиент	500,00 ден.	
9.6.14	Достава на извод за трансакции на барање на клиент	600,00 ден.	
9.6.15	Копии од други поврзани документи со картичката / договор	600,00 ден.	

9.6.16	Потврда за сопственост на картичката на Меморандум со печат	600,00 ден.
10.	ДЕПОЗИТНИ РАБОТИ НА ПОТРОШУВАЧИ	
10.1	ШТЕДНИ ВЛОГОВИ	
10.1.1	Прво повлекување на средства од Отворено штедење во тековниот месец	без надоместок
10.1.2	Секое наредно повлекување на средства од Отворено штедење во тековниот месец	150,00 ден. по трансакција
11.	ТРАНСАКЦИИ СО ХАРТИИ ОД ВРЕДНОСТ	
11.1	Купопродажба на континуирани државни хартии од вредност издадени од Министерството за финансии	0,12% од вредноста на трансакцијата или мин. 300 00 ден.
12.	ТРЕЗОРСКО РАБОТЕЊЕ	
12.1	ИЗНАЈМУВАЊЕ СЕФОВИ НА РЕЗИДЕНТИ	
12.1.1	мал со димензии 7,80x25,50x61,10	2.500,00 ден. годишно + ДДВ
12.1.2	среден со димензии 13,10x25,50x61,10	3,500,00 ден. годишно + ДДВ
12.1.3	голем со димензии 26,50x25,50x61,10	4.500,00 ден. годишно + ДДВ
13.	ДРУГИ УСЛУГИ	
13.1	Услуга за пополнување на НД образци за кои клиентот сам ќе врши известување према НБРМ	За прво регистрирање на кредитна пријава 3.000,00 ден. + ДДВ За секоја промена 1.500,00 ден. + ДДВ
13.2	Издавање кумулативен испис од годишниот промет	50,00 ден. по страна
13.3	Издавање на потврди по барање на клиент	500,00 ден. по потврда + ДДВ
13.4	Промена на брава за сеф	100,00 ЕУР + ДДВ во ден. противвредност по среден курс + стварни надоместоци за промената
13.5	Фотокопирање документи и други работи над 10 листа	мин. 50,00 ден. или 2,50 ден. по лист
13.6	Надоместок за извршена процена на недвижен имот	
13.6.1	Субвенциониран станбен кредит (од внатрешен проценител)	не повеќе од 2.000,00 ден.
13.6.2	Останати кредити	Согласно Правилникот за начинот на пресметување на награда за извршена работа и надоместокот за реално потребните трошоци за вршење процена на недвижен имот
13.7	Издавање на тековна состојба од Централен регистар	256,00 ден.
13.8	Издавање на Сопствен извештај од Македонско Кредитно Биро	350,00 ден.
14.	ПРЕОДНИ И ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ	
14.1	За исплата во готово на износи над ЕУР 10.000,00 или денарска противвредност, задолжителна е претходна најава на исплатата од минимум 1 ден. Најавата не важи за исплата на орочените депозити на денот на достасување.	
14.2	Банката може да наплати од корисниците дополнителен износ на надоместок за разгледување на барање за кредит за извршени консултации, анализи, експертизи, процени и реални надоместоци, поврзани со кредитниот аранжман и оценката на обезбедување.	
14.3	За услугите кои Банката ги врши за странските кореспонденти, надоместоците се пресметуваат во девизи според важечката тарифа на услугите на странските кореспонденти.	
14.4	Надлежноста за регулирањето на тарифата на надоместоци за услугите кои ги врши Силк Роуд Банка АД Скопје, Надзорниот одбор ја делегира на Управниот одбор на Банката.	
14.5	Оваа тарифа стапува во сила на 01.11.2023 година. Со стапувањето во сила на оваа тарифа престанува да важи тарифата донесена на 24.08.2023 година.	

Управен одбор на Силк Роуд Банка АД Скопје