



ОПШТА ПОНУДА ЗА ИЗВРШУВАЊЕ НА ЕДНОКРАТНА ПЛАТЕЖНА ТРАНСАКЦИЈА

Силк Роуд Банка АД Скопје со седиште на ул. Даме Груев бр.1 Скопје со ЕМБС 4633148 со седиште на ул., Даме Груев бр.1,, Скопје запишана во трговскиот регистар што се води при Централниот регистар на РСМ со ЕМБС: 4633148 и ЕДБ: 4030993229939 со e-mail: contact@silkroadbank.com.mk и web адреса: www.silkroadbank.com.mk, како давател на платежни услуги, а чиј орган за надзор е Народна Банка на РСМ, овозможува вршење на еднократна платежна трансакција.

Оваа понуда се однесува за плаќачи кои се пристапуваат во Банката заради извршување на еднократна платежна трансакција, за чиешто извршување не е потребно склучување на Рамковен Договор и отварање или поседување на платежна сметка.

I. Еднократна платежна трансакција

Еднократната платежна трансакција се извршува доколку плаќачот

-издаде на платен налог во хартиена форма

-со употреба на платежна картичка на банкомат на банката, издадена од друг давател на платежни услуги.

Еднократената платежната трансакција може да биде извршена во денари или во друга валута при што:

-Највисокиот месечен износ на извршени еднократни прекугранични платежни трансакции врз основа на парични дознаки иницирани од плаќач во Република Северна Македонија за примач во странство преку поединечен давател на платежни услуги изнесува 2.500 евра или соодветна противвредност во други валути.

-Највисокиот дневен износ на извршени еднократни прекугранични платежни трансакции врз основа на парични дознаки иницирани во странство за примач во Република Северна Македонија преку поединечен давател на платежни услуги изнесува 5.000 евра или соодветна противвредност во други валути.

II. Претходни информации

За извршување на еднократна платежна трансакција, Банката на својата веб страна му ги става на располагање на корисникот на платежни услуги му ги става на располагање следните информации:

1. Спецификациите на потребните информации односно кои е неопходно да бидат дадени од страна на корисникот на кредит, како и дентификациска оснака, со цел платниот налог да биде правилно инициран и извршен.

2.Максимален рок за извршување на еднократна платежна трансакција

Максимален рок на извршување на еднократната денарската и девизна платежна трансакција Банката кој е дефиниран во **терминскиот план** на Банката.

3.Надоместоци

Информациите за видот и износот на сите надоместоци кои давателот на платежни услуги ги пресметува и наплаќа од корисникот на платежни услуги, вкупно и по поединечни ставки, кои се предвидени во **Тарифата** на Банката.

4. Девизен курс

Девизниот курс кој ќе се користи, доколку при платежната трансакција ќе се користи услугата на валутната конверзија и каде што е применливо или потребно за извршување на трансакцијата, Банката Применува курсеви кои се утврдени со курсната листа важечка на датумот на иницирање на трансакцијата.

III. Согласност за извршување на еднократна платежна трансакција

Согласност за извршување на еднократна платежна трансакција, Корисникот го дава преку:

- уредно пополнет и потпишан платен налог во хартиена форма и со доставување на износот готовина за извршување на платниот налог или
- со внес на минимум податоци неопходни за одобрување на трансакцијата за подигање на готовина или некоја друга услуга на банкоматот од страна на давателот на платежни услуги кој е издавач на платниот инструмент (внес на пин или други сигурносни елементи).

IV. Услови за извршување на платниот налог

1. Банката ќе го изврши платниот налог во согласност со единствената идентификациона ознака која корисникот ја навел во платниот налог, односно бројот на платежната сметка на примачот на плаќањето.

Банката го извршува платниот налог доколку е:

- Платен налог во хартиена форма, уредно пополнет (потполно читко, без исправени, прецртани и бришани податоци) како и да се обезбедени парични средства во висина на бараната трансакција и надоместот кој Банката го наплаќа за овозможување на услугата;
- Дадена согласност на корисникот плаќач, на некој од начините предвидени погоре во дел III од оваа понуда
- Платниот налог е издаден на соодветен образец во согласност со прописите со кои се уредени обликот, содржината и начинот на користење на обрасците - платни налози, односно со прописите со кои се уредува девизното работење за извршување на платежни трансакции во странска валута.

За да биде извршен платниот налог, неопходно е да покрај уредно пополнет платен налог биде приложена и соодветна документација со која се докажува основот на трансакцијата.

Минимум елементи на налогот за исплата на банкомат на Банката или вршење на други услуги кои ги овозможува банкоматот ги дефинира давателот на платежни услуги кој е издавач на платниот инструмент.

За да налогот издаден со употреба на платен инструмент на банкомат на Банката биде реализиран, неопходно е да бидат исполнети условите предвидени со договорот за давање на платежни услуги со давателот на платежни услуги кој го издал платниот инструмент, а посебно валидноста на платниот инструмент, расположивите средства, внес на пин и сл.

2. Пред извршување на трансакцијата, Банката врши идентификација на корисникот, со увид водокумент за идентификација, и примена на сите постапки пропишани со интерни акти на Банката, односно во внес на персонализирани идентификациони податоци доколку трансакцијата се извршува на банкомат.

3. Платниот налог се смета за извршен:

- Кога износот на платежната трансакција по платниот налог на плаќачот, односно примачот е одобрен на платежната сметка на давателот на платежни услуги на примачот на плаќањето
- Кога на корисникот му се исплатени парите на банкомат на Банката, односно издадена потврда дека е извршена трансакцијата или друга услуга во зависност од услугите кои се враќаат на банкоматот.

Банката може без согласност на корисникот да не дозволи извршување на платен налог во случаи да не е во можност да ги изврши своите обврски утврдени со прописи и интерни акти со кои се уредува спречувањето перење пари и финансирање на тероризам, односно заради постапување по листата за санкции за лица, земји и активности, во склад со локалната и /или меѓународна регулатива, односно доколку корисникот постапува спротивно на законите и други прописи и доколку корисникот на барање на Банката не ги достави бараните податоци и документација.

Корисникот одговара за исправноста и точноста на податоците наведени во платниот налог Информирање на корисникот

V. Информации за плаќачот по извршување на платниот налог

Банката на корисникот плаќач, со извршување на платен налог во хартиена форма му ги дава односно му ги става на располагање следните информации:

- Референтна ознака или други податоци кои на плаќачот односно примачот му овозможуваат идентификација на платежната трансакција и информации за примачот на плаќањето;
- Износот на платежната трансакција;
- Максимален рок на извршување на платежната услуга која се дава;
- Износот на надоместокот кој го наплатува Банката за извршување на бараната услуга;
- Котираниот девизен курс кој давателот на платежни услуги на плаќачот го користел во платежната трансакција или упатување на применетиот девизен курс доколку е различен од Дневна курсна листа која важи на денот на иницирање на еднократната платежна трансакција
- Датум на прием на платниот налог

Овие информации на корисникот на платежната услуга ќе му бидат доставени на хартија, во местото на извршување на еднократната платежна трансакција, кога корисникот е присутен. Информациите Банката ќе му ги даде на корисникот на примерокот од платниот налог кој му припаѓа на корисникот на платежната услуга.

Во случај на платни налози издадени со употреба на платежна картичка на банкомат на Банката, информациите за извршената платежна трансакција на корисникот му ги обезбедува давателот на платежни услуги кој ја издал платежната картичка.

VI. Одбивање за извршување на платниот налог

Банката ќе одбие да го изврши налогот за плаќање, ако не се исполнети сите услови за негово извршување, односно во следниве случаи:

- Ако не е добиена согласност на корисникот;
- Ако налогот не е пополнет и издаден во согласност со прописите или содржи исправки или податоците на налогот не се правилни, читливи и потполни;
- Ако корисникот не обезбедил парични средства за извршување на трансакцијата и надоместот на Банката;
- Ако за налогот за исплата на готовина или за обавување на друга услуга на банкомат на Банката не е добиено одобрување од давателот на платежни услуги кој ја издал платежната картичка;
- Кога постојат законски пречки за извршување на налогот за плаќање
- Ако не е приложена документација неопходна за извршување на платниот налог Банката може без согласност на корисникот да не дозволи извршување на платен налог во случаи кога не е во можност да ги изврши своите обврски утврдени со прописи и интерни акти со кои се уредува спречувањето перење пари и финансирање на тероризам, односно заради постапување по листата за санкции за лица, земји и активности, во склад со локалната и /или меѓународна регулатива, односно доколку корисникот постапува спротивно на законите и други прописи и доколку корисникот на барање на Банката не ги достави бараните податоци. Во случај на одбивање на налогот од наведените причини, ќе се смета дека налогот не е ни примен.

VII. Отповикување на платниот налог

Корисникот може да го отповика платниот налог, најкасно до моментот на почеток на извршување на платниот налог. Корисникот поднесува барање за повлекување на платниот налог во пишана форма.

Платниот налог поднесен со користење на платежна картичка на банкомат на Банката, не може да биде повлечен по постапката за авторизирање, односно после обработка на трансакцијата на банкоматот или извршена исплата или друга услуга.

VIII. Заштитни и други мерки во врска со извршување на трансакции

Корисникот е одговорен за употреба на единствената ознака за идентификација, т.е за точноста на податоците за бројот на платежната сметка на примачот наведена во платниот налог.

Банката не е одговорна за извршувањето на платниот налог, доколку тој е извршен во согласност со сметката на примачот наведена во платниот налог, без оглед на другите информации за примачот (име, адреса, седиште) од налогот доставен од корисникот.

Банката не е одговорна за неизвршена или неправилно извршена платежна трансакција доколку бројот на уплатната сметка на доставениот платен налог е неточен.

Во случај на налог за плаќање извршен во согласност со погрешен единствен идентификационен број доставен од страна на корисникот, Банката на барање на корисникот, веднаш ќе ги превземе сите разумни мерки како би му бил вратен износот на платежната трансакција. т.е ќе му даде на корисникот информации за текот на паричните средства на платежната трансакција и ќе го извести давателот на платежни услуги на примачот на плаќањето за барањето за поврат на паричните средства. Доколку по преземените мерки, не е можен поврат на паричните средства, Банката на корисникот, на писменото барање ќе му ги достави на корисникот сите достапни информации кои му се потребни за остварување на право на поврат на паричните средства и за поведување на постапка пред надлежен суд.

IX. ПРИФАЌАЊЕ НА ПОНУДАТА

Со издавање на платен налог до Банката се смета дека Корисникот се запознал со понудата понудата за вршење на еднократни платежни трансакции и истата ја прифаќа во целост.